

Condições Gerais de Vendas

1- BASE DE PREÇOS:

Os valores das cotações de manutenção são apresentados em Reais (R\$), sendo válidos para seu conhecimento e aprovação.

2- CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:

Os valores apresentados serão faturados para 30 dias contados a partir da data de liberação do equipamento. Sujeito à aprovação de crédito.

3- IMPOSTOS INCIDENTES:

O ICMS, PIS e Cofins incidente estão inclusos nos preços das peças e componentes. O IPI será acrescido conforme a lei vigente e está informado na cotação. O ISS incidente está incluso nos valores relativos a serviços prestados. Caso aplicável deverá ser aplicado valor de ST (Substituição Tributária), conforme Legislação Vigente

4- PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA:

O prazo de validade das cotações é de 15 dias, contados a partir do seu envio, a mesma pode ser revalidada por escrito, ou refeita a qualquer tempo a pedido do cliente.

5- PRAZO DE ENTREGA:

O prazo de entrega apresentado na cotação é considerado a partir do recebimento do pedido incondicional de compras ou documento equivalente de praxe do cliente. Quando da confirmação do pedido de compra, o prazo de entrega poderá ser confirmado a pedido do cliente.

6- PRAZO PARA APROVAÇÃO OU REPROVAÇÃO E TAXA PARA REPROVAÇÃO:

O cliente terá o prazo de 15 dias para aprovação ou reprovação da cotação de manutenção. Vencido esse prazo o equipamento será devolvido, sem conserto, com despesas de frete, pela mesma transportadora que entregou o equipamento, ou por transportadora de escolha da Mitsubishi Electric do Brasil, e taxa de R\$ 319,52 referente à avaliação e testes. A taxa de R\$ 319,52 também será aplicada quando da devolução de um equipamento cujo orçamento tenha sido reprovado, exceto quando houver o faturamento de um equipamento novo em substituição.

7- TRANSPORTE DO MATERIAL:

O equipamento poderá ser retirado pelo próprio cliente, transportadoras, ou serviços de entregas, conforme preferência do cliente. Se o cliente desejar que o equipamento seja entregue pela Mitsubishi

Electric do Brasil, em suas instalações ou transportadora na região da grande São Paulo, poderá indicar o endereço de entrega e esta será feita por transportadora contratada pela Mitsubishi Electric do Brasil, sem custo para o cliente. O cliente deverá declarar no pedido de compra o meio de transporte desejado.

8- EMBALAGEM:

Está incluso nos valores apresentados as embalagens normais, adequadas ao transporte rodoviário, desde que respeitada a fragilidade intrínseca dos equipamentos eletrônicos. Porém, caso o cliente deseje uma embalagem especial devido às condições do transporte escolhido, isso deverá ser declarado no pedido de compras, e serão incluídas as despesas correspondentes à sua solicitação.

9 - GARANTIA DOS SERVIÇOS:

Todos os serviços mencionados na cotação têm garantia de 180 dias, a partir da data de emissão da nota fiscal. Não estão cobertos pela garantia, falhas ou danos devido a manuseio fora de condições normais, negligências, acidentes de transporte ou instalação, reparos não autorizados, falta de manutenção preventiva, alterações ou modificações no produto não realizadas por funcionários da Mitsubishi Electric do Brasil, sobre tensão. As despesas de envio de materiais para manutenção, serão por conta do cliente. Os números de série dos equipamentos e componentes fornecidos estão disponíveis em nossos registros à disposição do cliente. A garantia, não cobre prejuízos com perdas de produção devido à falta de uso do equipamento, ou lucros cessantes.

10- INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS:

Sugerimos que a instalação do(s) equipamento(s) seja(m) feita(s) por nossos engenheiros treinados, ou por engenheiros do fabricante da máquina, isso é de suma importância para garantir o perfeito funcionamento da máquina e/ou equipamento. Caso seja escolhida a instalação por nossos engenheiros, colocamos à disposição nossas “Condições Gerais para Assistência Técnica”, através do nosso site: http://www.melcocnc.com.br/assistencia_tec_aceite.php

11 – HORÁRIO DE RECEBIMENTOS E DESPACHOS DE MERCADORIAS:

Informamos que o horário de atendimento para recebimentos e despachos de mercadorias é das 7:30 às 17:30 hs.

Agradecemos sua confiança,