

# CFSWorX™

Solución para trabajadores  
de campo interconectados



# Solución ICONICS CFS

Aproveche la solución avanzada de notificaciones para los trabajadores de campo

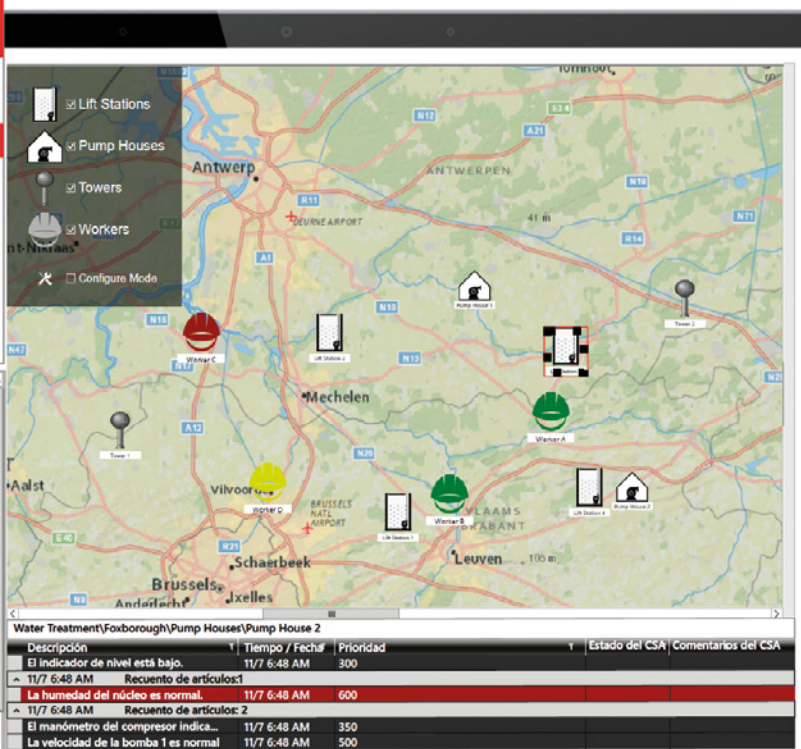


## Supervisión de equipos

Permite supervisar en tiempo real los equipos conectados, ya sea en las propias instalaciones o a través de IoT.

| Activo                  | Recuento | Unidad |
|-------------------------|----------|--------|
| ✓ Ránders               | 1        |        |
| ✓ Estaciones elevadoras | 1        |        |
| Estación elevadora 1    | 0        |        |
| Estación elevadora 2    | 0        |        |
| Estación elevadora 3    | 1        |        |
| Estación elevadora 4    | 0        |        |
| ▶ Bombas                | 0        |        |
| ▶ Torres                | 0        |        |
| ▶ Empleos               | 0        |        |

|                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
|                       | <b>James Decker</b>  |
| Activo por última vez | 4/17 2:46 PM         |
| Latitud:              | 51.826               |
| Longitud:             | 4.454                |
|                       | <b>Fred DuBois</b>   |
| Activo por última vez | 4/17 12:15 PM        |
| Latitud:              | 51.826               |
| Longitud:             | 4.454                |
|                       | <b>Thomas Bryant</b> |
| Activo por última vez | 4/17 10:19 AM        |
| Latitud:              | 51.159               |
| Longitud:             | 4.942                |



## Motor de flujo de trabajo inteligente

Al asignar tareas de mantenimiento, pueden tenerse en cuenta factores personalizables como el horario de los trabajadores, su disponibilidad, su nivel de capacitación y los activos o áreas responsables.

CFSWorX™ es una solución diseñada para agilizar la eficiencia de las organizaciones de servicios de campo gracias a una programación inteligente y notificaciones fidedignas. Permite a los trabajadores de servicios de campo y al personal de mantenimiento dejar atrás el modelo heredado de reparaciones reactivas y pasar a una gestión más proactiva de las instalaciones y los equipos. El software puede integrarse fácilmente en los sistemas existentes de planificación de recursos empresariales (ERP) y de gestión de relaciones con los clientes (CRM) de una organización, utilizando la información de contacto existente, los horarios y el conjunto de habilidades catalogadas de los trabajadores de campo. Esto permite a las organizaciones de cualquier sector reducir el tiempo de inactividad y disminuir los costos de mantenimiento. A través de la integración con la solución MobileHMI™ de ICONICS, CFSWorX ofrece una función de experto en video, lo que permite que un trabajador de campo remoto se conecte instantáneamente con expertos en la materia en cualquier parte del mundo.

## Características principales de CFSWorX



Proceso de escalado basado en flujos de trabajo



Seguimiento exhaustivo de auditoría



Notificaciones por correo electrónico, SMS o aplicación móvil



Supervisión en tiempo real y función de experto remoto



Sistema de clasificación por categorías de los trabajadores del servicio de campo

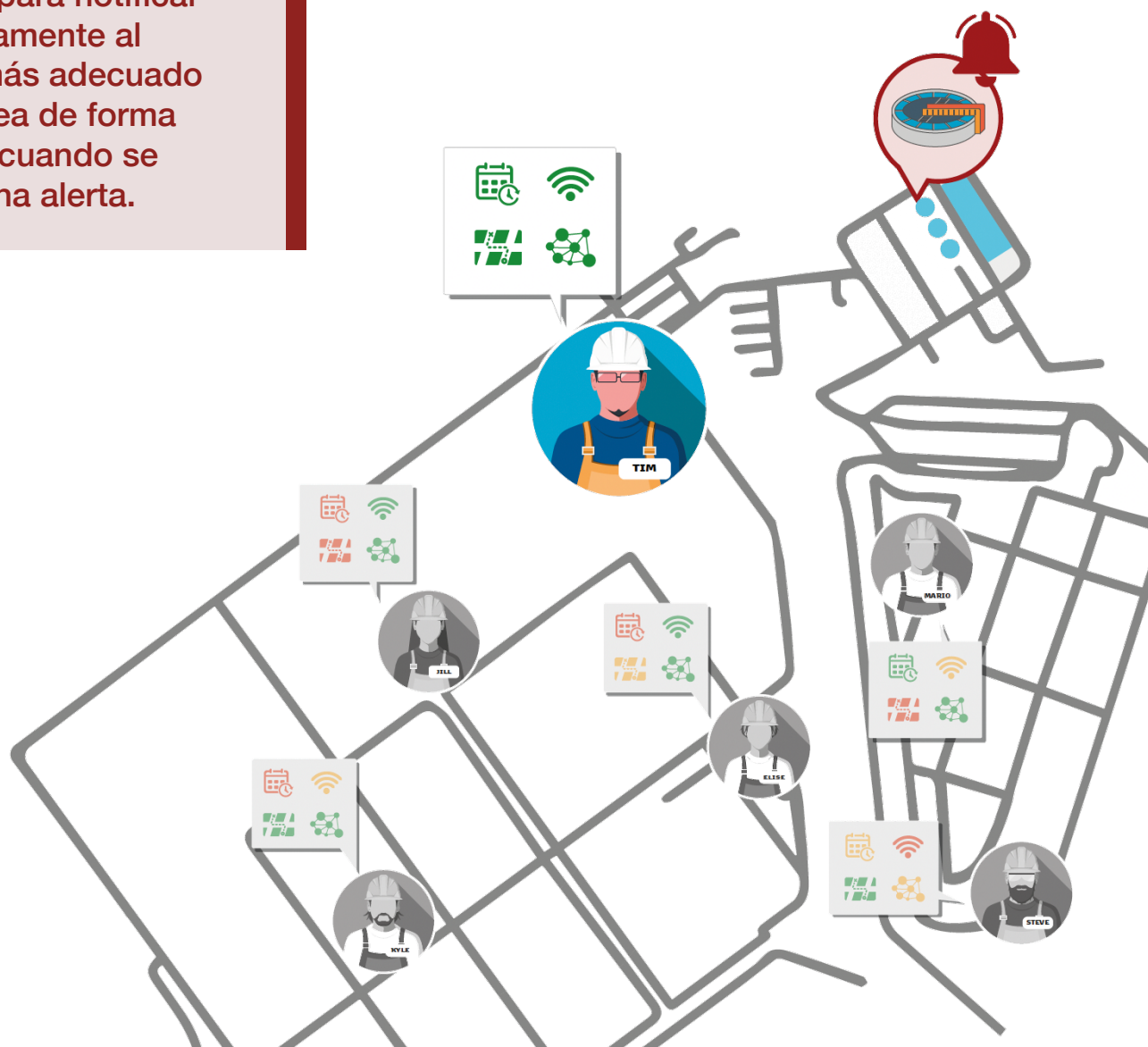


Se integra con los sistemas CRM y Active Directory más populares

# Supervisión inteligente en tiempo real

CFSWorX permite supervisar en tiempo real los equipos conectados, ya sea en las instalaciones o a través del IoT. CFSWorX utiliza tecnología de flujo de trabajo inteligente para determinar qué trabajador de campo es el más adecuado para la tarea de mantenimiento. Cuando un equipo conectado genera una alerta, CFSWorX envía una notificación al dispositivo móvil del trabajador de campo para que actúe de inmediato. El trabajador recibe información sobre la alerta, incluyendo su ubicación, por lo que puede aceptar o rechazar la alerta, así como crear una orden de trabajo en Microsoft Dynamics 365 directamente desde su dispositivo móvil.

**Reduzca la tasa de respuesta y el tiempo de inactividad utilizando la tecnología de flujo de trabajo inteligente de CFSWorX para notificar automáticamente al operario más adecuado para la tarea de forma inmediata cuando se produce una alerta.**

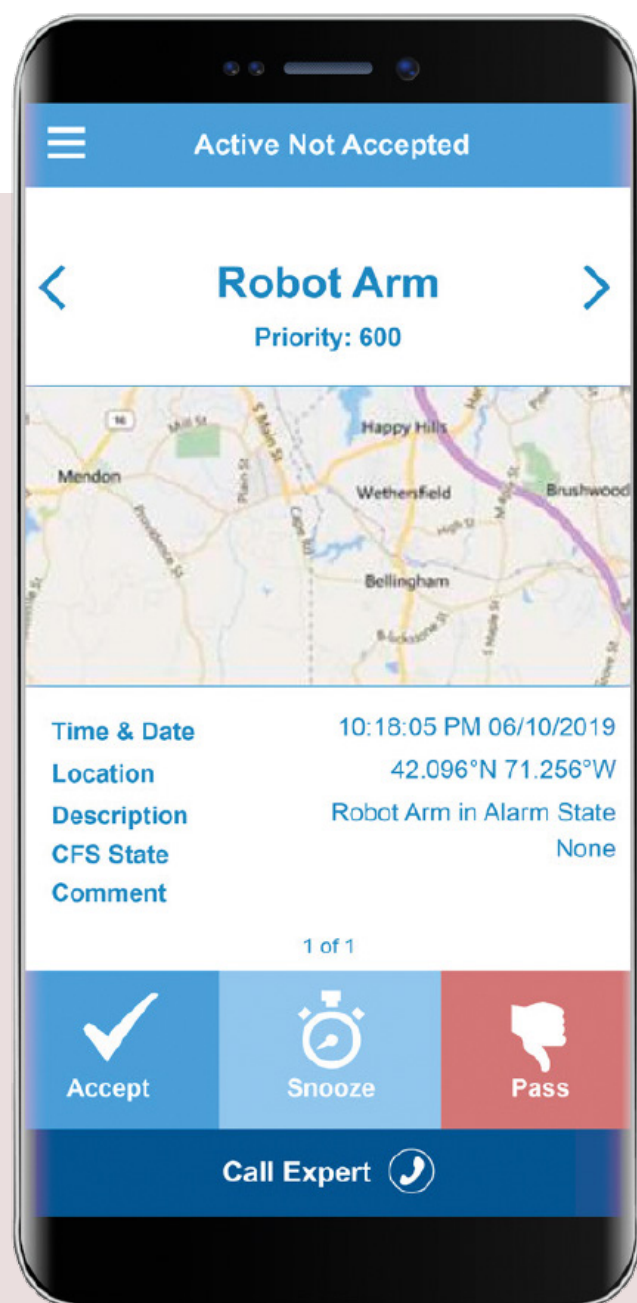




# Escalamiento y rendición de cuentas

CFSWorX impulsa la tecnología ICONICS AlertWorX™ para enviar notificaciones a los técnicos por correo electrónico, SMS o a través de la aplicación ICONICS MobileHMI mediante notificaciones push. Cuando el técnico recibe la alerta, puede responder al mensaje o utilizar la aplicación móvil para aceptar, posponer o pasar la alerta a la siguiente persona. Dentro de la aplicación CFSWorX, los técnicos pueden visualizar y comprobar las alarmas actuales. CFSWorX se integra con las herramientas ERP, CRM y de “Active Directory” más conocidas, como Microsoft Dynamics 365. Puede recuperar información sobre los contactos de los trabajadores y enviarles un mensaje. Puede recuperar información sobre los datos de contacto de los trabajadores y la disponibilidad programada de estos sistemas. Los usuarios también pueden crear órdenes de trabajo en Dynamics desde la aplicación CFSWorX.

**CFSWorX toma en cuenta factores como el horario, la disponibilidad, la ubicación y/o el conjunto de habilidades a la hora de determinar a qué trabajadores alertar. CFSWorX ofrece una pista de auditoría completa, registrando cuándo se enviaron las notificaciones, quién las recibió, quién respondió y cómo respondió. También incluye un tablero de mandos preconstruido para el operario o el encargado de la gestión que ofrece una visión general de todas las alertas actuales y de quién responde a ellas.**



# Visualización y análisis

## Paneles personalizables

Personalice las tendencias con distintos índices de reproducción de datos, colores, fuentes de datos y cursores.



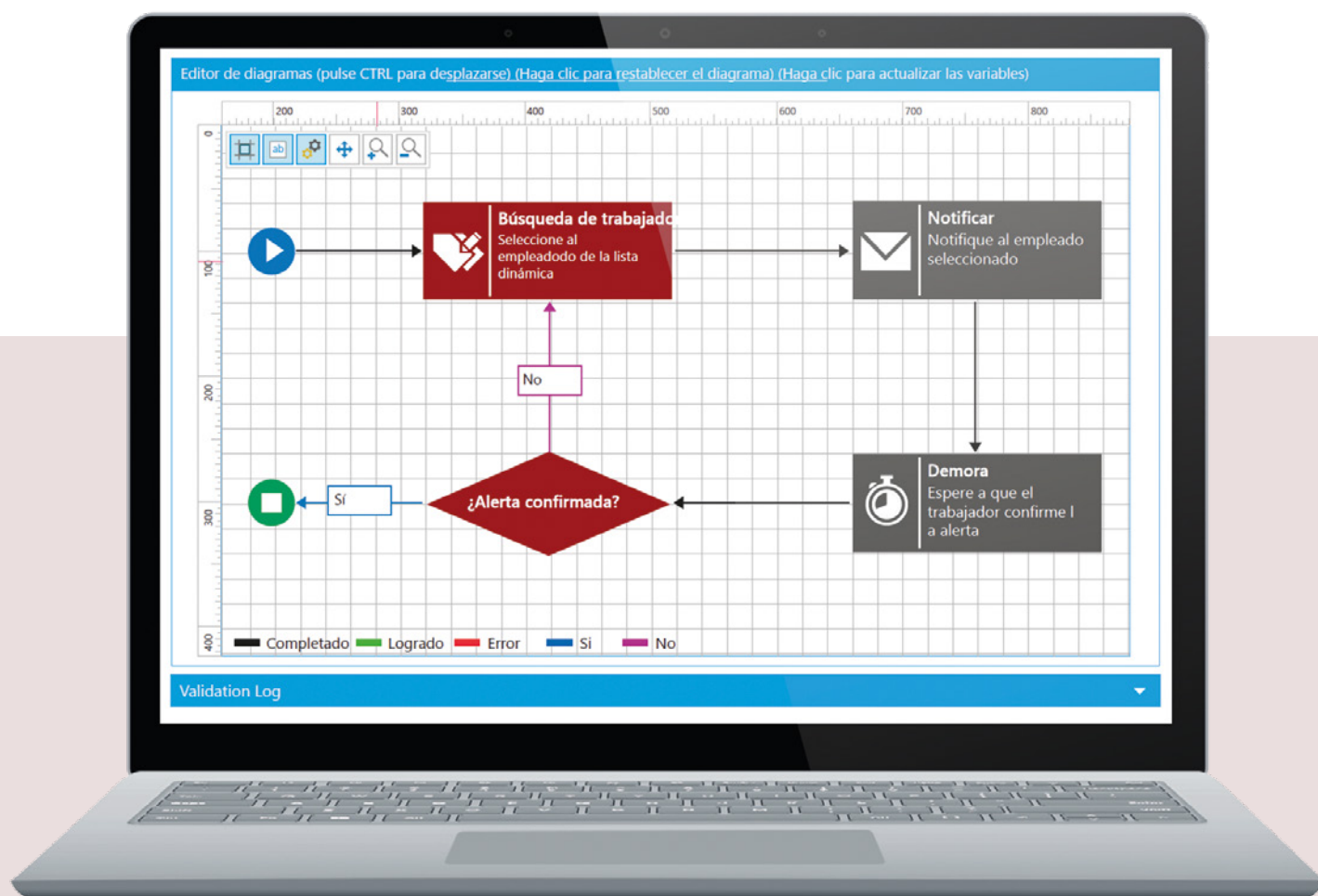
## Análisis de CFS

Mantiene un registro de auditoría y análisis de las notificaciones y la actividad



# Motor del flujo de trabajo

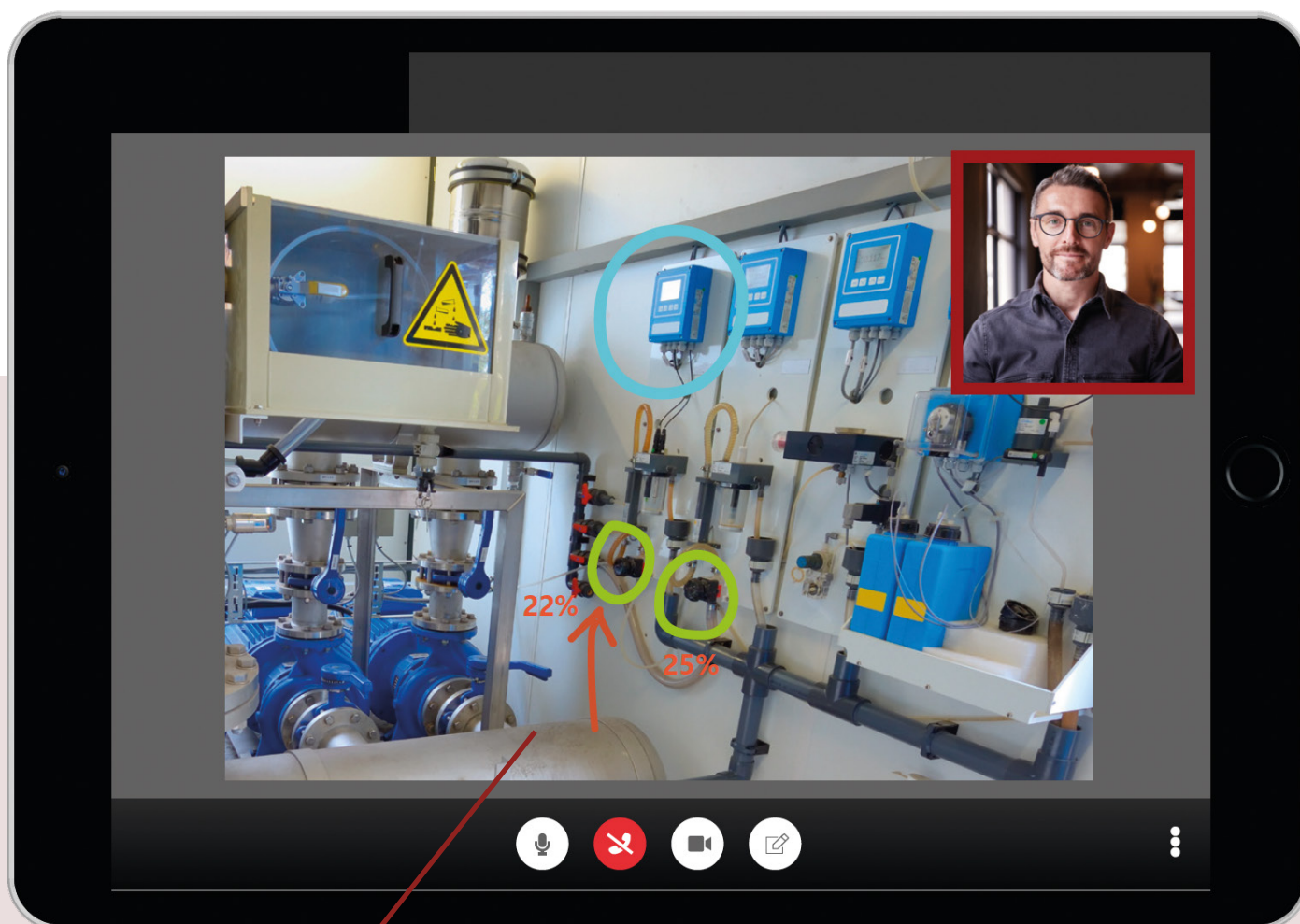
CFSWorX utiliza la tecnología Workflows de ICONICS que permite determinar las respuestas más apropiadas para cada evento. Los usuarios pueden configurar un diagrama de flujo gráfico para determinar qué acciones deben realizarse ante una alarma, cuando responde un trabajador u otras situaciones. Esta potente herramienta puede utilizarse para configurar listas de escalado sencillas, o una serie avanzada de acciones basadas en decisiones complejas.



Algunos ejemplos de acciones que pueden llevarse a cabo incluyen la escritura en etiquetas, el envío de alertas por SMS o correo electrónico y la creación de una entrada GenEvent. Se incluyen plantillas de flujos de trabajo que facilitan a los usuarios sacar provecho de los ejemplos existentes para proyectos con poca personalización.

# Tecnología de expertos a distancia

Obtenga ayuda crucial donde la necesite. Con el software ICONICS MobileHMI integrado, los operarios de campo pueden activar el modo experto remoto en su RealWear, teléfono móvil o tableta para consultar al instante los conocimientos de los expertos de la sala de control o la oficina. Inicie una transmisión de video en directo y marque las imágenes para comunicarse eficazmente entre el campo y la oficina para solucionar los problemas de forma rápida y eficiente.



## Experto Remoto

Videollamada con un experto remoto, compartir imágenes y hacer anotaciones que ayuden al trabajador de campo a comprender qué pasos hay que tomar para resolver el problema.



# Retos y oportunidades del sector

En un mundo en el que las personas y los dispositivos están cada vez más conectados, las organizaciones se enfrentan a presiones cada vez mayores para optimizar sus recursos, reducir el tiempo de inactividad y capacitar a sus trabajadores de servicios de campo para operar de forma más eficiente. CFSWorX es una solución diseñada para agilizar la eficacia de las organizaciones de servicios de campo a través de la programación inteligente y notificaciones fiables. Con CFSWorX, las empresas de cualquier sector pueden reducir los tiempos de inactividad y los costos de mantenimiento. Aproveche al máximo sus recursos y capacite a sus técnicos para resolver los problemas con más eficacia que nunca.

[iconics.com/CFSWorX](https://iconics.com/CFSWorX)



Automotriz



Automatización de edificios



Alimentos y bebidas



Farmacéutica



Transporte



Agua y aguas residuales



Electricidad, servicios públicos y energía



Transporte y logística



Sustentabilidad y energías renovables



Petróleo, gas y petroquímica



Manufactura



Gobierno y ejército

## **mitsubishi electric corporation**

SEDE CORPORATIVA: TOKIO BLDG., 2-7-3, MARUNOUCHI, CHIYODA-KU, TOKIO 100-8310, JAPÓN  
NAGOYA WORKS: 1-14, YADA-MINAMI 5, HIGASHI-KU, NAGOYA, JAPÓN

## **mitsubishi electric do brasil comércio e serviços ltda.**

R. ADELINO CARDANA, 293  
19.º Y 21.º PISOS  
CENTRO - BARUERI/SP  
06401-147  
(11) 4689-3000

AV. GISELE CONSTANTINO, 1578  
JD. MARIA JOSÉ  
VOTORANTIM/SP  
18110-650  
(15) 3023-9000

R. 7 DE SETEMBRO, 777  
PISO 6, SALA 607  
CENTRO - BLUMENAU/SC  
89010-201  
(47) 98815-8770 / (47) 99224-3263

R. TRONCA, 2425  
SALA 409 Y 410  
EXPOSIÇÃO - CAXIAS DO SUL/SC  
95080-153  
(51) 99819-3996

[www.mitsubishielectric.com.br](http://www.mitsubishielectric.com.br) | [contato@mitsubishielectric.com.br](mailto:contato@mitsubishielectric.com.br)

**Síguenos en nuestras redes sociales:**



[mitsubishielectric.com.br/linkedin](http://mitsubishielectric.com.br/linkedin)



[mitsubishielectric.com.br/instagram](http://mitsubishielectric.com.br/instagram)



[mitsubishielectric.com.br/facebook](http://mitsubishielectric.com.br/facebook)



[mitsubishielectric.com.br/youtube](http://mitsubishielectric.com.br/youtube)



[mitsubishielectric.com.br/spotify](http://mitsubishielectric.com.br/spotify)